

FRANTIC COMPUTER Assistenza Remota con software Ammy Admin - Supremo e/o similari (teleassistenza Frantic)

- Termini e Condizioni – Disclaimer

I termini, le condizioni e la clausola di esclusione della responsabilità sotto riportati non hanno alcuna relazione con Ammy Admin - Supremo e/o similari e sono stati definiti individualmente da un utente.

Ammy Admin - Supremo e/o similari è un prodotto software di terze parti fornito da Ammy Admin - Supremo e/o similari ed utilizzato da FRANTIC COMPUTER per fornire supporto remoto ai Clienti. FRANTIC COMPUTER non rilascia alcuna garanzia sul prodotto Ammy Admin - Supremo e/o similari e non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti causati da Ammy Admin - Supremo e/o similari sul computer del Cliente. FRANTIC COMPUTER dispone di tutte le licenze necessarie per l'utilizzo di Ammy Admin - Supremo e/o similari.

Installando o altrimenti utilizzando Ammy Admin - Supremo e/o similari, e accettando la richiesta di connessione remota di FRANTIC COMPUTER il Cliente autorizza FRANTIC COMPUTER ad accedere al suo computer e ad ogni dato su questo presente al quale FRANTIC COMPUTER debba ragionevolmente avere accesso ai fini della esecuzione delle attività.

Il Cliente deve collaborare con FRANTIC COMPUTER mantenendo il contatto telefonico con il tecnico incaricato della attività di assistenza e deve monitorare le attività da questi eseguite durante tutta la sessione di assistenza remota.

Il Cliente è consapevole ed accetta che utilizzando Ammy Admin - Supremo e/o similari, FRANTIC COMPUTER avrà il controllo remoto temporaneo del computer del Cliente al fine di verificare e tentare di risolvere il problema segnalato. Il Cliente ha la possibilità di seguire visivamente in tempo reale le azioni eseguite dal tecnico FRANTIC COMPUTER e, in caso riscontrasse problemi di performance o di altra natura, può in qualsiasi momento chiedere al tecnico FRANTIC COMPUTER di sospendere l'attività e interrompere la connessione remota.

Durante la sessione di assistenza remota FRANTIC COMPUTER farà il possibile per accedere ai soli dati del Cliente necessari ai fini dell'esecuzione dell'attività. Nel caso in cui il tecnico FRANTIC COMPUTER abbia accesso ad altri dati presenti sul computer del Cliente FRANTIC COMPUTER adotterà tutte le misure necessarie per garantirne la confidenzialità nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Il Cliente è consapevole ed accetta che FRANTIC COMPUTER non sarà in alcun caso responsabile di danni diretti, indiretti, esemplari, incidentali, speciali, consequenziali o di qualsiasi tipo, indipendentemente dalla causa o dalle attribuzioni di responsabilità (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti da mancato guadagno o ricavo, perdita di privacy, mancato uso di eventuali computer o software, interruzione delle attività, perdita di informazioni commerciali o altro tipo di perdita economica), derivanti dall'attività di assistenza remota.

M. Baldini

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Baldini", written over a light blue rectangular stamp or watermark.